



Algemene Voorwaarden Pro Fysio Gym

Dit zijn de algemene voorwaarden van **Pro Fysio Gym B.V.** en/of **De FysioGym BV** (hierna "**Pro Fysio Gym**" genoemd). De algemene voorwaarden worden meegestuurd voorafgaand of na de intake en zijn ook te vinden op de website van [Pro Fysio Gym Haarlem](http://www.profysio.nl).

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, diensten, behandelingen, trainingen die door Pro Fysio Gym worden aangeboden of uitgevoerd (hierna "de Diensten"), tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.2 Door gebruik te maken van de Diensten, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Afspraken en Annuleringen

2.1 Afspraken moeten vooraf worden geboekt via telefoon of e-mail.

2.2 Als je een afspraak wilt annuleren of wijzigen, doe dit minstens 24 uur van tevoren via telefoon of e-mail.

2.3 Bij te late annulering of als je niet komt opdagen, brengen we het volledige tarief in rekening.

2.4 Als je meer dan 10 minuten te laat bent voor een afspraak, beschouwen we de afspraak als geannuleerd.

2.5 Bij overmacht, zoals ziekte van de fysiotherapeut of behandelaar, kan Pro Fysio Gym afspraken annuleren of verplaatsen. We informeren je hierover zo snel mogelijk.

3. Behandelingen en Trainingsprogramma's

3.1 Behandelingen en programma's worden uitgevoerd door gediplomeerde en geregistreerde fysiotherapeuten volgens professionele richtlijnen.

3.2 Je krijgt een behandelplan of trainingsschema op maat. Dit kan fysiotherapie, revalidatie of functionele training omvatten.

3.3 Meld wijzigingen in je gezondheidstoestand of blessures op tijd, zodat we je programma kunnen aanpassen. Als je niet transparant bent over je gezondheidstoestand of blessures, kan dit van invloed zijn op het resultaat van de behandeling of kan het andere blessures veroorzaken.

3.4 Het resultaat van de behandeling hangt mede af van de aard van je klacht en je inzet, zoals bijvoorbeeld het volgen van oefeningen thuis.

3.5 Bij afwezigheid van je fysiotherapeut of behandelaar kan een collega de afspraak waarnemen.



4. Betalingen en vergoedingen

4.1 De tarieven voor onze behandelingen, trainingen en andere diensten worden vooraf duidelijk gecommuniceerd en kunnen variëren afhankelijk van de Diensten dat je afneemt. Je kunt de actuele tarievenlijst bekijken op onze website of opvragen bij de balie.

4.2 Betalingen kunnen worden gedaan via de beschikbare betaalmethoden, zoals pin of bankoverschrijving.

4.3 Als je (aanvullend) verzekerd is voor de Diensten, is het je eigen verantwoordelijkheid om te controleren of de Diensten worden vergoed door de zorgverzekeraar. Pro Fysio Gym kan niet garanderen dat de kosten (geheel of gedeeltelijk) worden vergoed. Als (achteraf) blijkt dat de zorgverzekeraar de kosten niet dekt, dan ben je verplicht om de kosten zelf te betalen.

4.4 Als je een factuur van Pro Fysio Gym niet op tijd betaalt, ontvang je eerst een herinnering. Als je ook na deze herinnering niet op tijd betaalt, is Pro Fysio Gym genoodzaakt om de openstaande vordering over te dragen aan een incassobureau. Alle extra kosten die hieruit voortvloeien, zoals administratie- en incassokosten, wettelijke rente en incassokosten, zijn voor jouw rekening.

5. Abonnementen en Lidmaatschappen

5.1 Pro Fysio Gym biedt voor de Diensten verschillende soorten lidmaatschappen en abonnementen aan. Tenzij anders overeengekomen, zijn de abonnementen persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

5.2 Gym Flex en Gym Flex Family zijn maandelijks opzegbare abonnementen. Deze worden maandelijks vooraf gefactureerd middels automatische incasso en kunnen worden beëindigd met een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient schriftelijk of via e-mail aan de praktijk te worden doorgegeven.

5.3 Gym Pro en Gym Pro Family zijn jaarabonnementen. Het Pro Family-abonnement kan door ieder direct familielid worden gebruikt dat op hetzelfde adres staat ingeschreven, Pro Fysio Gym kan vragen om een bewijs van inschrijving.

5.4 Abonnementen waarin fysiotherapiebehandelingen zijn inbegrepen, hebben een geldigheidsduur van één jaar vanaf de inschrijfdatum.

5.5 Indien een lidmaatschap of abonnement niet tijdig wordt opgezegd, wordt het abonnement telkens automatisch verlengd met een periode van één maand, tenzij er andere afspraken zijn gemaakt.

5.6 Bij inschrijving worden eenmalig inschrijfkosten in rekening gebracht. Hiervoor ontvang je een toegangstag. Deze tag moet worden ingeleverd binnen een week na het beëindigen van het lidmaatschap. Bij het niet inleveren van de toegangstag worden de kosten van de toegangstag in rekening gebracht.



6. Toegang en lidmaatschap

6.1 Toegang tot de gym is alleen toegestaan voor leden die een geldig lidmaatschap hebben.

6.2 Bij verlies van een toegangstag dient dit onmiddellijk gemeld te worden aan de receptie. Een vervangende tag kan worden aangeschaft voor €15.

7. Privacy en Vertrouwelijkheid

7.1 Pro Fysio Gym verwerkt persoonsgegevens van cliënten volgens de geldende privacywetgeving (AVG). Gegevens worden alleen verzameld en gebruikt voor administratieve en medische doeleinden die verband houden met de behandeling of het lidmaatschap.

7.2 De gegevens van de cliënt worden alleen gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandeling of als de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Bijvoorbeeld wanneer doorverwijzing naar een specialist nodig is.

7.3 De cliënt heeft het recht om zijn/haar medische gegevens in te zien, aan te passen of te laten verwijderen, tenzij anders bepaald door de wet.

8. Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid

8.1 Pro Fysio Gym doet haar best om de diensten zorgvuldig uit te voeren, maar kan geen garantie geven over de uitkomst van behandelingen of trainingen. Je erkent dat het resultaat van fysiotherapie en training afhankelijk is van verschillende factoren.

8.2 Je bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van belangrijke medische informatie, zoals gezondheidsklachten, blessures of medicijngebruik, die invloed kunnen hebben op de behandeling of training.

8.3 Je bent verantwoordelijk voor het volgen van de aanwijzingen en adviezen van de fysiotherapeut of trainer, en voor het juist uitvoeren van de oefeningen.

8.4 Pro Fysio Gym is niet aansprakelijk voor schade of verlies van persoonlijke spullen van de cliënt tijdens het bezoek aan de praktijk of het gebruik van de faciliteiten.

8.5 Jij bent verantwoordelijk voor je eigen gezondheid en neemt deel aan behandelingen of trainingen op eigen risico.

8.6 Als je de faciliteiten van Pro Fysio Gym gebruikt wanneer er geen personeel of trainers aanwezig zijn, doe je dit volledig op eigen verantwoordelijkheid en risico. Pro Fysio Gym is niet aansprakelijk voor ongelukken, letsel of schade die hierdoor ontstaat.

8.7 Als er schade is aan de apparatuur of andere faciliteiten, moet dit direct gemeld worden aan het personeel. Leden kunnen aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van herstel of vervanging als de schade door hun toedoen is veroorzaakt.



9. Klachten

9.1 Als je een klacht hebt over de Diensten, je behandeling, de praktijk of de behandelaar, kun je deze melden bij je behandelend fysiotherapeut. Als de klacht over je fysiotherapeut zelf gaat, heeft deze werkwijze de voorkeur. Het doel is altijd een goede communicatie tussen jou en de behandelaar, en het beste is om dit samen op te lossen.

9.2 Als je klacht naar jouw mening niet goed is opgelost door je fysiotherapeut, kun je contact opnemen met zijn/haar leidinggevende. Je kunt een gesprek aanvragen, eventueel samen met je fysiotherapeut. In overleg met de leidinggevende wordt er gezocht naar een oplossing waar iedereen tevreden mee is.

9.3 Je kunt ook schriftelijk een klacht indienen. Als je hiervan gebruik wilt maken, vragen we je in je brief het volgende te vermelden: een duidelijke omschrijving van je klacht, waar je ontevreden over bent, welke verbetering je zou willen voorstellen om de klacht in de toekomst te voorkomen, en eventueel de naam van de persoon waar je klacht over gaat.

9.4 Als je klacht niet naar tevredenheid is opgelost via bovenstaande drie stappen, kun je de beroepsvereniging voor fysiotherapeuten, het KNGF, inschakelen. De procedure die daarvoor geldt, kun je lezen op <https://defysiotherapeut.com/klachtenregeling/klachtenregeling/>

10. Overmacht

10.1 Pro Fysio Gym is niet aansprakelijk voor vertragingen, schade of het niet kunnen leveren van diensten door overmacht, zoals natuurrampen, pandemieën, ziekte van medewerkers, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden.

11. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

11.1 Pro Fysio Gym behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt via onze website of andere geschikte kanalen.

11.2 De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe Diensten die na de wijziging plaatsvinden.

12. Cameratoezicht

12.1 Pro Fysio Gym maakt gebruik van camerabewaking voor de beveiliging van jouw en onze eigendommen. De camerabeelden worden alleen opgeslagen en gebruikt voor veiligheidsdoeleinden, zoals het voorkomen van diefstal, schade en andere incidenten.

12.2 Camerabeelden mogen niet voor andere doeleinden gebruikt worden dan hierboven genoemd. Misbruik van camerabeelden is streng verboden en kan juridische gevolgen hebben.

12.3 Als er een vermoeden van een misdrijf of incident is, kan het personeel de camerabeelden gebruiken voor verder onderzoek en het nemen van passende maatregelen. Beelden kunnen ook op verzoek van bevoegde autoriteiten worden verstrekt.



13. Schade en verlies

13.1 Pro Fysio Gym is niet verantwoordelijk voor verloren of gestolen eigendommen.

13.2 Als er schade is aan apparatuur of andere faciliteiten, moet dit meteen gemeld worden aan het personeel. Leden kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor de kosten van herstel of vervanging als de schade door hun toedoen is veroorzaakt.

14. Toepasselijk Recht en Geschillen

14.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst tussen de cliënt en Pro Fysio Gym zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar de praktijk is gevestigd, tenzij anders overeengekomen.